|  |  |
| --- | --- |
| Размещено (24.03.2017): | [ГЛАВНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ](http://bus.gov.ru/pub/authagencies/36535) (по данным за 2016 год) |
| Оценка проведена: | [Общественный совет при Главном государственном управлении социальной защиты населения Псковской области](http://bus.gov.ru/pub/councils/015800000003) |

Рейтинг в группе «Организации стационарной формы обслуживания»

|  |
| --- |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_blue.png**125 место**  в  [Российской Федерации](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=4&groupId=446)  среди   2452 организаций |
| http://bus.gov.ru/pub/assets/images/star_silver.png**2 место**  в  [Псковская область](http://bus.gov.ru/pub/top-organizations?scopeActivity=4&ppoId=16653&groupId=446)  среди   32 организаций |

Значения по критериям оценки

Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

Открытость и доступность информации об организации ,  баллы

**14,00**

**0**

**15**

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения ,  баллы

**7,00**

**0**

**8**

Время ожидания предоставления услуги ,  баллы

*Нет сведений для отображения*

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации ,  баллы

**3,00**

**0**

**3**

Удовлетворенность качеством оказания услуг ,  баллы

**4,80**

**0**

**5**

Значения показателей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |