|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ГБУСО  «Пожеревицкий дом - интернат»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В.Рабей  13 декабря 2019 г. |

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания Псковской области,**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует информация об электронной почте учредителя.  Отсутствуют положения об отделении милосердия и о платном отделении.  В разделе «Руководство» не указаны телефоны и адреса электронной почты директора и главного бухгалтера  Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | На официальном сайте разместить адрес электронной почты Комитета по социальной защите Псковской области; положения об отделении милосердия и о платном отделении.    В разделе «Руководство» указать телефоны и адреса электронной почты директора и главного бухгалтера  Создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ» | до 01.04.2020 | Н.В. Рабей,  директор |  |  |
|  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | | | | | |
| Неполное обеспечение в учреждении внутренней навигации  Несвоевременность предоставления услуги. | Организовать систему навигации в учреждении с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан  Обеспечить своевременность  предоставления услуги. | до 31.12.2020  постоянно | Н.В. Рабей.,  директор |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.  Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  В санузле для инвалидов отсутствуют крючки для трости, костылей, кнопка вызова персонала. | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,  предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Для инвалидов в санузле установить крючки для трости, костылей, кнопку вызова персонала. | до 31.12.2020 | Н.В. Рабей,  директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |