

<p>На информационном стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют сведения о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - отсутствуют сведения о проведении независимой оценки качества; - отсутствуют сведения о правилах внутреннего трудового распорядка. 	<p>Обеспечить наличие на информационном стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведений о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; - сведений о проведении независимой оценки качества; - сведений о правилах внутреннего трудового распорядка. 				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), составила 91,67 %	Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану.	31.12.2025	Манжиевская Е.Н., директор		
23. ГБУСО «Пожеревицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
<p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует электронный сервис «Часто задаваемые вопросы»; - отсутствует техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее); - версия для слабовидящих и незрячих пользователей не содержит функции 	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее); - в версии сайта для слабовидящих и 	01.06.2025	Петрова Ю.В., директор		

экранного диктора (звукового синтезатора речи); - отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг.	незрячих пользователей обеспечить наличие функции экранного диктора (звукового синтезатора речи); - ссылки на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено.					
24. ГБУСО «Пушкиногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте отсутствует электронный сервис «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие на официальном сайте электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы».	01.06.2025	Васильва Т.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено.					
25. ГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте:	Обеспечить наличие на официальном	01.06.2025	Слотина		



КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 18.10.2024 № 624
г.ПСКОВ

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области, на 2025 год

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан», а также с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. По итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области (далее – независимая оценка качества), утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области

на 2025 год (далее - План).

2. Руководителям организаций социального обслуживания Псковской области (далее – организации), в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества:

1) разработать, утвердить и разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по итогам независимой оценки качества в срок до 31.12.2024;

2) представлять отчеты о ходе выполнения мероприятий Плана в Комитет по социальной защите Псковской области один раз в полугодие, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом (до 10.06.2025, до 10.01.2026).

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Комитета по социальной защите Псковской области Т.В.Николаеву.

Председатель комитета

О.М.Евстигнеева

Верно: Алексеева

